
Petit rappel ou Astuce du mois

Juillet 2015



Évaluations transmises à EROS après 5 semaines = évaluations refusées.

Pour vous assurer qu'EROS reçoit bien vos fichiers-sessions, assurez-vous de recevoir d'EROS le courriel de confirmation de réception, et ce, dès l'envoi de votre fichier-session.

Si dans les 3 jours ouvrables suivant l'envoi d'un fichier-session, vous n'avez pas reçu ce courriel de confirmation, contactez immédiatement Julie Normand à l'adresse julie.normand@erosinfo.com pour connaître l'état de la situation. Ceci nous permettra de vérifier et, s'il y a lieu, d'intervenir sur le problème.

Cette procédure évitera que vos évaluations soient refusées car en dehors des délais permis par la Commission Technique PLAISIR.

Pour faciliter le contrôle des confirmations de réception, ajoutez à « l'objet » (le titre) de votre courriel la date du fichier-session. Comme nous retournons la confirmation de réception à même votre courriel, cette méthode vous permet de savoir pour quel fichier-session concerne l'avis de réception.

Objet (titre) du courriel :	nom complet du fichier-session ou numéro d'EMS + date du fichier-session
-----------------------------	--

Bonne utilisation du eFRAN !